

Uslovi najma

1. Minimalni trošak najma:

Vozilo se treba vratiti maksimalno 59minuta kasnije od vremena iznajmljivanja vozila, nakon čega se zaračunava dodatni dan najma.

2. Važeća vozačka dozvola:

a) Minimum 21 godina starosti vozača

b) Maksimalna dob vozača je 70 godina za sve kategorije

c) Validna internacionalna ili europska vozačka dozvola, vozačko iskustvo najmanje 24 mjeseca, odnosno posjedovanje vozačke dozvole najmanje 23mjeseca, lična karta ili pasoš

Osigoranje, dodatna oprema i usluge uključene u cijenu

3. Neograničena kilometraža

4. Osiguranje treće strane (propisano zakonom), besplatno.

Osiguranje ne pruža nikakvu pokrivenost u vezi šteta izazvanih na donjem dijelu vozila, unutrašnjosti, šoferšajbi, ogledala i gume. Osnovni uvjet je da šteta nije nastala zbog kršenja zakonskih regulativa. U slučaju prometne nezgode i štete policijski izvještaj je obavezan. Bez policijskog izvještaja klijent preuzima punu odgovornost.

5. Krađa:

Osigurava unajmljeno vozilo od krađe. Zaštita od krađe ne vrijedi u slučajevima kada klijent nema dokumente ili ključeve od vozila koje je unajmio, u slučajevima bez policijskog izvještaja ili ne korištenja sigurnosnih uređaja protiv krađe ugrađenih u vozilu (zeder, mult-lock, alarm). Policijski izvještaj je obavezan.

6. Gorivo:

Preuzima se pun rezervoar – vraća se pun. Sva vozila se isporučuju sa punim spremnikom i mora se vratiti u istom stanju. U slučajevima kad ase vozilo vrati s manje od punog spremnika razlika će se naplatiti prema službenoj stopi. Naknade za tank usluge se također primjenjuju, 20,00 KM.

7. 24/7 Pomoć na cesti.

8. Zamjena vozila u roku od 24h unutar BiH

9. PDV, lokalne takse:

Uključene su u cijenu najma ali ne i u cijenu dodatne opreme i usluga.

Oštećenja

10. Osnovni uvjet je da šteta nije nastala zbog kršenja zakonskih regulativa.

U slučaju prometne nezgode i štete policijski izvještaj je obavezan. Bez policijskog izvještaja klijent preuzima punu odgovornost. Korisnik usluge **je odgovoran** za cjelokupnu štetu na vozilu koju on ili po njemu ovlaštenu vozač načinio pod uticajem alkohola ili opojnih sredstava/droga. Ukoliko je šteta prouzrokovana namjerno ili uslijed grube ili nemarne vožnje, ako vozač u trenutku štete nije imao važeću vozačku dozvolu ili je bila na snazi zaštitna mjera zabrane upravljanja motornim vozilima, etc.

11. Full osiguranje od krađe.

Ne postoji potpuno osiguranje u slučajevima krađe. Osiguranje od krađe ograničava klijentovu finansijsku odgovornost za iznos naveden na Ugovor o najmu. Osiguranje ne vrijedi ako je vozilo ukradeno sa dokumentima i ključevima, ili ne pridržavanja sigurnosne procedure iz člana 5. U tom slučaju će klijent snositi punu odgovornost.

12. Osiguranje od nezgode:

Pokriva vozača vozila u slučaju invalidnosti ili u slučaju smrti do iznosa vrijednosti naznačenoj na polisi osiguranja.

13. Vraćanje i preuzimanje vozila van radnog vremena je 20,00 KM.

Navedene cijene ne uključuju PDV.

14. Dostava i preuzimanje vozila:

Vozila se ne preuzimaju na lokacijama NEW HORIZONS doo. Naplaćuje se 20,00 KM u Sarajevu, van grada plus 1,00 KM po kilometru.

Dodatne usluge:

15. Dječija sjedalica:

10,00 KM po danu (max 90,00 KM po najmu)

16. Dodatni vozač:

10,00 KM po danu za sve grupe vozila

17. Lanci:

2,00 KM po danu (max 10,00 KM po najmu)

18. GPS uređaj:

10,00 KM po danu (max 100,00 KM po najmu)

19. Krovna kutija:

50,00 KM po danu (max 300,00 KM po najmu)

20. Zeleni karton:

Zelena karta je uključena u cijenu najma za klijente koji rezervišu vozilo direktno u našim poslovnica. Možete putovati u sve evropske zemlje. Izuzeci su: Albanija i Kosovo. Klijenti koji rezervišu vozilo putem rent-a-car agencija/brokera plaćaju dodatni iznos za zeleni karton i prelazak granice (50€ + PDV). Prelazak granice nije dozvoljen u slučaju da niste obavjestili NEW HORIZONS doo., rent-a-car agenta i našu najbližnju poslovnicu. U slučaju štete na iznajmljenom vozilu koja se dogodila izvan granica naše zemlje, a nije zatraženo dopuštenje za prelazak granice od našeg agenta, klijent se tereti za puni iznos nastale štete na iznajmljenom vozilu (važi samo za klijente koji izvrše rezervaciju putem tuđih internetskih stranica). Usluga Road Assistance nije dostupna van granica BiH. Navedene cijene ne uključuju PDV.

Depozit, servisi vozila, komisija, tvrdnje, ostali troškovi, porezi, naknade

21. Sigurnosni depozit:

Za svaki najam kreditna kartica (Visa, Mastercard, etc) je mandatorna. Polog iznosi od 800,00 do 2000,00 KM. Gotovisni depozit nije prihvatljiv! Debitna kartica ne može se koristiti kao sigurnosni depozit, ali se može koristiti za plaćanje najma.

22. Administracijska provizija u slučajevima nezgode:

Administrativne takse se naplaćuju za obradu podataka u slučajevima saobraćajnih nesreća i oštećenja, 50,00 KM.

23. Prometne i druge kazne su odgovornost klijenta:

U slučaju da NEW HORIZONS doo. Primi kaznu za parkiranje ili druge vrste prekršaja, nakon što se završio Vaš najam, naplata će se izvršiti sa Vaše kreditne kartice u iznosu kazne. Dodatno će se uračunati administrativna usluga obrade podataka u iznosu od 20,00 KM. Navedene cijene ne uključuju PDV.

24. Žalbe:

Sve žalbe se prijavljuju NEW HORIZONS doo., najkasnije 15 dana nakon završetka najma. Potreban je puni pisani opis problema.

25. Obaveze korisnika:

Vozilo treba koristiti samo osoba ovlaštena ugovorom o najmu od strane NEW HORIZONS doo.. Vozilo je zabranjeno koristiti u svrhu kršenja saobraćajnih znakova, u svrhe suprotnim BiH zakonima, za vuču drugih vozila, prijevoz teških tereta ili prtljage, prijevoz zapaljivih tvari ili smrdljivih predmeta. Vozač ne smije upravljati vozilom pod uticajem alkohola ili drugih opijata. Za vozila vraćena u lošem stanju, prljave unutrašnjosti izvršit će se dodatna naplata za pranje vozila u iznosu od 50,00 – 200,00 KM!

26. Vrste vozila:

NEW HORIZONS doo. Vam može garantovati kategoriju vozila ali ne i model vozila.

RENT A CAR

Najam se obračunava prema cjenovniku koji važi prilikom najma vozila. Najamnik mora vratiti vozilo punog spremnika goriva u toku radnog vremena u poslovnici iz koje je vozilo iznajmljeno

NAČIN PLAĆANJA

Plaćanje se može izvršiti kreditnim karticama, čekom, bankovnim transferom ili gotovimom. Način plaćanja naveden je na računu.